



## Resumen de la Póliza de Asistencia Financiera

### ¿Como obtener ayuda con su factura?

Esto es para cualquier persona que recibe servicios de MUSC Health. El resumen y la póliza de asistencia financiera están disponibles en Inglés y Español para obtener ayuda con sus facturas. La ayuda financiera no se aplica a las cuentas de MUSC Physicians Primary Care.

### ¿Como califico para la Asistencia Financiera?

Puede pedir ayuda con su factura en cualquier momento durante su visita o durante el proceso de facturación. Vamos a determinar cuanto debe cuando revisamos sus ingresos activos o otros recursos. Si Su ingreso anual es menos que o igual a 200% de la Guía Federal de Pobreza es posible que no tenga que pagar su factura. La Guía Federal de Pobreza se puede encontrar en: <http://aspe.hhs.gov/poverty/index.cfm>.

Puede calificar para obtener ayuda con parte o la totalidad de su factura. La ayuda financiera es basado en Ingresos anuales y el tamaño de la familia.

Ingresos Anual de Familia	Cantidad de Descuento
Menos de 200% GFP	100%
201-225% GFP	80%
226-250% GFP	60%

### ¿Como puedo aplicar para Asistencia?

#### Financiera?

Para obtener una copia gratis de la Asistencia Financiera, póliza y el resumen de Asistencia Financiera se puede encontrar en: <http://www.muschealth.org/patients-visitors/billing/financial-assistance.html>

Puede aplicar para ayuda con su facture en persona por correo o por teléfono. Puede recoger una aplicación el resume de la póliza de asistencia

financiera, en 1 Poston Rd. Suite 350, Charleston, SC 29407, llamar a 1.800.598.0624, o en cualquier hospital de MUSC. En algunos casos es posible obtener ayuda de MUSC Health sin aplicar.

#### Tramites

Es su responsabilidad de darnos información sobre el seguro, los ingresos activos, y cualquier otro documento que le puede ayudar para verificar si califica. Tramites pueden ser estados de cuenta bancarios, formularios de impuesto, talones de cheques, o otra información.

#### Emergencia y Atención Médica Necesaria

Si usted califica para recibir ayuda con su factura no le cobran mas que los pacientes que tienen Medicare para la atención de emergencia o de medicamentos necesarios.

#### Actividades de colección

Cuentas que no se pagan 120 días des pues de la facturación pueden presentarse en su o el fiador una historia de crédito, colocado con una agencia de cobros, abogado, o un derecho de retención pueden ser presentadas contra sus bienes raíces o bienes personales. Usted o el fiador pueden aplicar por ayuda con su factura en cualquier momento durante el proceso de recolección poniéndose en contacto con el departamento de servicio al cliente al 1.800.598.0624. Generalmente no demandaremos pacientes, no tomaremos acciones contra la propiedad personal o los salarios.